

Henk Jan de Heer Assurantiën B.V.

DIENSTENWIJZER (JANUARI 2015)

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Henk Jan de Heer Assurantiën B.V.

Postadres: Postbus 3211, 4800 DE te Breda

Bezoekadres: de la Reijweg 27, 4818BA Breda

Telefoonnummer: 076-531 79 29

Faxnummer: 076-531 79 87

E-mail adres: info@henkjandeheerass.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006897

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen.
- Levensverzekeringen.
- Beleggingsverzekeringen.
- Hypotheken.
- Leningen.
- Financieringen.
- Sparen.
- Financiële planning.

Klachten

Wij besteden veel aandacht aan kwaliteit. Toch kan het zo zijn dat u niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u ons daarvan op de hoogte stelt. U kunt dat schriftelijk doen ter attentie van de directie. Uw brief wordt dan zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Het adres is:

Henk Jan de Heer Assurantiën BV

t.a.v. de directie

Postbus 3211

4800 DE Breda.

Henk Jan de Heer Assurantiën B.V.

Als u van mening bent dat wij uw klacht niet juist hebben afgehandeld, kunt u uw klacht voorleggen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. Dit is een onafhankelijk college, waarbij wij zijn aangesloten. Het adres van het Kifid is:

Postadres:	Bezoekadres:
Kifid	Kifid
Postbus 93257	Kantoren Stichtage
2509 AG Den Haag	Koningin Julianaplein
	10
	2591 XR Den Haag
	Telefoon 070-333 8 999

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. Dat is in ieder geval ALTIJD het geval bij complexe financiële producten.